

Il fattore abilitante nella relazione con ERPTech è la possibilità di poter crescere senza limiti.

Il Gruppo Manuli è una realtà con oltre 3.000 dipendenti, un fatturato consolidato di 330 milioni di euro ed opera in più di 10 Paesi con diversi fusi orari.

La crescita costante del gruppo negli anni ha evidenziato la necessità di potersi appoggiare ad un partner affidabile per la gestione dei sistemi SAP e di tutte le applicazioni Mission Critical.

ERPTech ha raccolto la sfida ed in più di 10 anni di collaborazione ha permesso a Manuli di poter crescere senza limiti, senza investire in infrastrutture IT e senza mai avere riduzioni nelle prestazioni o disservizi funzionali.

Oggi più di 400 utenti nel mondo utilizzano applicazioni gestite in outsourcing da ERPTech.

“ I sistemi non sono mai a prova di errore... ciò che abbiamo avuto modo di apprezzare di più è il tempo di reazione: ERPTech ha dimostrato di saper intervenire e correggere eventuali malfunzionamenti del sistema in poche ore, intervenendo anche al di fuori della propria responsabilità canonica. Questa è la vera chiave di volta che ha permesso di consolidare un rapporto di collaborazione che ormai dura da più di 10 anni.”

Umberto Colombo. Information & Communication Technology Manager, Manuli Hydraulics.

Case study

Manuli Rubber Industries

“Tutti le applicazioni Mission Critical vengono consolidate nell’infrastruttura ERPTech che garantisce la certificazione 27001, oltre alla qualità del Data Center certificato TIER IV”.

Umberto Colombo. Information & Communication Technology Manager, Manuli Hydraulics.

Manuli Rubber Industries, gruppo industriale con filiali in tutto il mondo, ha scelto ERPTech quale partner per l’outsourcing dei sistemi SAP e di tutte le applicazioni Mission Critical Worldwide.

Manuli Rubber Industries

Manuli Rubber Industries è oggi composta da due divisioni, Manuli Hydraulics che produce e commercializza al primo livello tubi e raccordi per macchine ad alte pressioni e trasporto di potenza, tubi marini (Oil & marine) e tubi di refrigerazione e Fluiconnecto by Manuli che si occupa della distribuzione all’ultimo livello, dove attraverso punti vendita dedicati commercializza anche prodotti complementari per l’idraulica. Il gruppo ha circa 3.000 addetti ed un fatturato consolidato di 330 milioni di euro.

Manuli Hydraulics nel 2003 ha iniziato un processo di internazionalizzazione, con un piano di sviluppo che progressivamente ha portato a gestire i sistemi SAP in oltre 10 nazioni: Italia, Germania Francia, Regno Unito, Polonia, Repubblica Ceca, USA, Messico, Cina, Singapore, India, Russia e Corea.

Dovendo erogare servizi su scala globale, è

necessario disporre di un servizio 24x7 reale, che fornisca un supporto continuativo per tutti i fusi orari.

I servizi erogati

Umberto Colombo prosegue poi nella descrizione dei servizi erogati: “Ogni country deve poter gestire il sistema SAP nella propria lingua e quindi è stato implementato un sistema unicode compliant che permette la totale sincronizzazione dei sistemi nelle rispettive lingue.

Negli anni, a fianco del sistema SAP ECC sono stati implementati diversi moduli aggiuntivi: SAP SCM, pianificazione della produzione, Demand Planning, SAP Process Integration, SAP MDM, oltre ai siti web istituzionali, un portale B2B per la raccolta ordini ed il sistema CRM di Microsoft. Oggi il sistema è utilizzato da 400 utenti operativi sul sistema principale.

Il punto di forza della partnership con ERPTech, che ormai dura da oltre 10 anni, è l’estrema flessibilità e la disponibilità ad incontrare le esigenze della nostra azienda”.

Una partnership vincente

Negli anni c’è stata una costante crescita del gruppo Manuli Hydraulics: “nel rapporto di collaborazione con il fornitore precedente a ERPTech i server erano di proprietà Manuli e quindi ogni cambiamento comportava una verifica prestazionale e in alcuni casi un adeguamento delle infrastrutture” afferma Umberto.

Il servizi ERPTech hanno permesso a Manuli di crescere focalizzandosi sul proprio core business e non sull’IT. Umberto conclude: “abbiamo potuto aggiornare l’infrastruttura IT senza pensare a quali macchine ci fossero nel Data Center e senza problemi di prestazioni (performance, accesso ai dati, etc,..) con un enorme vantaggio competitivo per la nostra azienda”.

In futuro Manuli prevede l’espansione del sistema in altri Paesi, andando a completare la gestione di tutte le filiali e l’integrazione con il sistema di logistica.

erptech | a **WIIT**
Company

Le informazioni descritte in questa brochure sono valide alla data di pubblicazione. ERPTech si riserva il diritto di modificarle in qualsiasi momento senza doverlo comunicare preventivamente. Ci scusiamo anticipatamente per eventuali imprecisioni e/o errori nella pubblicazione.

© ERPTech S.p.A. – Novembre 2015

Via C.R. Darwin, 85 - 20019 Settimo Milanese (MI) |
Tel. +39.02.31.18.28 - Fax +39.02.34.53.60.22

ERPTech services
SAP Managed Hosting