

Case study

# THE DEDICA ANTHOLOGY

## Una sinergia vincente alla conquista del mondo!

The Dedic Anthology è un nuovo brand del settore alberghiero di lusso, nato dalla ferma convinzione che il viaggio debba essere presenza, e non assenza. Si tratta di un insieme di luoghi in cui le persone desiderano ritrovarsi e dove hanno piacere di ritornare. Si tratta di un'oasi di ospitalità di livello mondiale, con tratti elegantemente italiani: per chi ne trae spunto e per chi vuol essere una fonte di ispirazione. È riservato agli ospiti che sanno percepire le differenze, ai viaggiatori curiosi, contemporanei, per i quali la scoperta riguarda luoghi e persone.

ROMA

MILANO

“ Da sempre DEDICA ANHTOLOGY ha nel suo DNA l'uso dell'outsourcing come strumento principe per la gestione di attività complesse, in modo da poter sfruttare i migliori skills che il mercato possa offrire, senza sovraccaricare l'infrastruttura interna di professionalità che non fossero direttamente collegate alla mission aziendale”

**Claudio Degiampiero** - IT Manager, DEDICA ANTHOLOGY

erptech | WIIT  
a Company

Case study

## DEDICA ANTHOLOGY

“ErpTech ci ha permesso di raggiungere tutti i risultati prefissati, offrendoci un servizio di qualità al prezzo giusto, interpretando al meglio le esigenze del gruppo”.

**Claudio Degiampiero** - IT Manager, DEDICA ANTHOLOGY

ERPTech oggi gestisce in outsourcing i sistemi gestionali SAP di DEDICA ANTHOLOGY per i servizi di amministrazione e finanza, HR e Business Intelligence.

### Il progetto

Per DEDICA ANTHOLOGY i servizi di legati a SAP sono fondamentali per il buon funzionamento del gruppo al pari del gestionale operativo degli hotel (anch'esso erogato in modalità SAAS) e l'individuazione di un partner corretto che assicurasse un servizio robusto e di qualità ha impegnato l'azienda per lunghi mesi. Le caratteristiche identificative del partner dovevano riguardare le effettive e comprovate competenze specifiche, gli SLA offerti (atti ad assicurare la continuità operativa del servizio) e il miglioramento delle condizioni economiche, sia preesistenti che rispetto ai competitor. Oltre a queste indicazioni principali, anche altri elementi hanno avuto il loro peso: doveva essere dismessa un'infrastruttura server che per ragioni di opportunità pregresse era rimasta ancorata a dei server fisici, con naturali problemi di scalabilità e flessibilità. O ancora: il precedente fornitore, esemplificativo delle realtà che possono essere trovate sul mercato, peccava di velocità di reazione nei confronti degli eventi critici che impattavano sulla qualità dei servizi verso il cliente.

DEDICA ANTHOLOGY ha deciso quindi che la piattaforma SAP doveva andare ad un partner che inglobasse tutte queste caratteristiche nel migliore dei modi.

### Il valore aggiunto di ERPTech

La soluzione proposta da ErpTech ci ha permesso di usufruire di un'infrastruttura aggiornata, scalabile ed economicamente vantaggiosa. La professionalità dimostrata dai tecnici coinvolti nel processo di migrazione ha poi potuto minimizzare di fatto i disservizi legati all'attività di migrazione. La pianificazione è stata attenta e dettagliata, sintomo di una solida organizzazione interna.

DEDICA ANTHOLOGY ha anche affidato a BT ERPTech l'hosting e la gestione dei sistemi IT attraverso la fornitura di infrastrutture IT in modalità IaaS sulla propria Server Farm in tecnologia VMware e vSphere. Il servizio include:

- Fornitura Virtual Server e licenza S.O.
- Spazio disco allocato sulla S.A.N.
- Servizio di Backup
- Monitoraggio
- Licenze Microsoft SPLA per DB

### Una partnership completa

L'appartenenza di ErpTech al gruppo BT ha permesso inoltre di ampliare i livelli di collaborazione anche a tutti i servizi offerti dal gruppo, facendo quindi lavorare in tandem ErpTech e BT.

L'obiettivo di DEDICA ANTHOLOGY è quello di focalizzare e consolidare il mercato del Lusso, difatti si è concentrate sugli Hotel a 5 stelle, cedendo al mercato tutte le strutture a 4 stelle.

La focalizzazione sul mercato del lusso sta rispondendo molto bene con alcune strutture che viaggiano con una media di occupazione del 90% delle proprie capacità ricettive.

Molti dei reparti, anche operativi all'interno degli alberghi appartenenti al gruppo, sono gestiti da aziende esterne, che condividono con DEDICA ANTHOLOGY l'obiettivo aziendale di offrire ai nostri clienti un alto livello di servizio, mettendo a disposizione dei clienti e degli altri reparti la propria elevata professionalità e la passione per il proprio lavoro.

**erpotech** | a WIIT Company

Le informazioni descritte in questa brochure sono valide alla data di pubblicazione. ERPTech si riserva il diritto di modificarle in qualsiasi momento senza doverlo comunicare preventivamente. Ci scusiamo anticipatamente per eventuali imprecisioni e/o errori nella pubblicazione.

© ERPTech S.p.A.

Via C.R. Darwin, 85 - 20019 Settimo Milanese (MI) |  
Tel. +39.02.31.18.28 - Fax +39.02.34.53.60.22

**ERPTech services**  
Full Outsourcing sistemi SAP